

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## 1. Allgemeines

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (ABG) gelten für alle Veranstaltungen durchgeführt von Mag.<sup>a</sup> Christina Prechtl.

Umfasst sind dadurch Veranstaltungen in Kindergarten, Schule, Bibliotheken und Erwachsenenbildung, Veranstaltungen im Rahmen von Projekten und Spezialveranstaltungen.

1.2. Insofern die jeweilige Veranstaltung für einen andere:n Auftraggeber:in durchgeführt wird, gelten die AGB des durchführenden Veranstalters.

1.3. Vertragspartner:in ist die/derjenige, der die Buchung vornimmt und mit dem der Vertrag zustande kommt.

1.4. Teilnehmer:in ist ie/derjenige, der aufgrund des Vertragsabschlusses berechtigt ist, an der Veranstaltung teilzunehmen.

1.5. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nur durch ausdrückliche schriftliche Vereinbarung mit Frau Mag.<sup>a</sup> Christina Prechtl, erfolgen.

## 2. Vertragsabschluss

2.1. Die Buchung einer Veranstaltung kann telefonisch oder per Mail erfolgen.

2.2. Mit der Buchung wird erklärt, dass die Teilnehmenden die in der Ausschreibung geforderten Teilnahmevoraussetzungen erfüllen und die Teilnehmerhöchstzahl nicht überschritten wird.

2.3. Ein Vertrag kommt durch Buchung des Vertragspartners und Übermittlung einer Buchungsbestätigung per Mail durch Mag.<sup>a</sup> Christina Prechtl für beide Vertragsparteien verbindlich zustande.

## 3. Vertragsgegenstand und Nebenleistungen

3.1. Gegenstand des Vertrages sind jene Leistungen, die sich zum Zeitpunkt der Buchung aus den Leistungsbeschreibungen auf der Homepage oder ausgesendeten PDFs ergeben.

## 4. Preise

4.1. Es gilt der am Tag der Buchung vereinbarte Preis.

4.2. Leistungen, die in der Veranstaltungsbeschreibung nicht angeführt sind wie An – und Abreise oder Verpflegung der Teilnehmenden sind auf eigene Kosten zu organisieren.

## 5. Zahlung

5.1. Die Zahlung ist direkt nach Durchführung der Veranstaltung fällig, insofern nicht anderweitig vereinbart.

## 6. Rücktritt und Storno

Grundsätzlich wird bei Verhinderung eine Terminverschiebung angestrebt.

6.1. Rücktritt des/r Vertragspartner:in vor Antritt der Veranstaltung

6.1.1. Der/die Vertragspartner:in ist gegen Entrichtung einer Stornogebühr zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Die Stornierung hat schriftlich per Mail zu erfolgen und wird an dem Tag wirksam, an dem sie bei Mag.<sup>a</sup> Christina Prechtl eintrifft.

6.1.2. Die Höhe der Stornogebühr richtet sich nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung. Bei Rücktritt vom Vertrag bis längstens 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist keine Gebühr zu bezahlen.

Bei Rücktritt von der Teilnahme bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Stornogebühr 30 % des Veranstaltungspreises, bei Rücktritt ab dem 13. Tag vor Veranstaltungsbeginn beträgt die Stornogebühr 80 % des Veranstaltungspreises.

## 6.2. Fernbleiben des Vertragspartners

6.2.1. Wenn der/die Vertragspartner:in der gebuchten Veranstaltung fernbleibt, bleibt der gesamte Preis fällig.

## 6.3. Rücktritt der Veranstalterin während der Veranstaltung

6.3.1. Die Veranstalterin ist von der weiteren Vertragserfüllung gegenüber jenen Teilnehmenden befreit, welche die Durchführung der Veranstaltung, ungeachtet einer Mahnung, vorsätzlich oder durch grob ungebührliches Verhalten nachhaltig stören. Die Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen berechtigt Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl jederzeit zum Rücktritt vom Vertrag. In einem solchen Fall ist der/die Vertragspartner:in zur vollständigen Zahlung des Preises verpflichtet und nicht berechtigt, den Preis aliquot zurückzufordern.

## 7. Gewährleistung

7.1. Der/die Vertragspartner:in hat bei nicht oder nur mangelhaft erbrachten Leistungen einen Anspruch auf Gewährleistung. Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl leistet primär Gewähr durch die Behebung des Mangels oder durch eine gleichwertige Ersatzleistung.

7.2. Der/Die Vertragspartner:in hat einen Mangel, den er während der Veranstaltung feststellt, unverzüglich Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl oder einem Repräsentanten der Veranstalterin mitzuteilen. Die Unterlassung dieser Mitteilung lässt die Gewährleistungsansprüche zwar unberührt, kann aber zu einem Mitverschulden des/der Vertragspartner:in führen.

7.3. Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl leistet keine Gewähr für die Erfüllung subjektiv vorgestellter Ziele (z.B. Ausbildungserfolg).

## 8. Datenschutz, Zustimmung des Kunden

8.1. Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl ist berechtigt, personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen im Rahmen der Vertragsabwicklung und für die sich aus dem Vertrag ergebenden Zwecke zu speichern und zu verarbeiten.

8.2. Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl ist berechtigt für jede Veranstaltung eine Liste mit personenbezogenen Daten der Teilnehmer für organisatorische Zwecke anzulegen. Diese Teilnehmerliste darf an Fördergeber weitergegeben werden.

8.3. Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung stimmen die Teilnehmenden zu dass Fotos und Filme, die während der Veranstaltung gemacht werden, für die Dokumentation von Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl verwendet werden dürfen. Im Falle abgebildeter Kinder/Jugendlicher wird seitens Mag. <sup>a</sup>Christina Prechtl immer das Gesicht unkenntlich gemacht.

## 9. Schlussbestimmungen

9.1. Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

9.2. Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Vertragspartner ist Innsbruck.

9.3. Auf allfällige Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen ist österreichisches Recht anzuwenden.